

# Besichtigungsbedingungen

## TREFFPUNKT

Für das **Museum für Steingut-Technik** gilt der folgende Treffpunkt : 125, avenue de la Blies, F- 57200 Sarreguemines (neben dem Schwimmbad)  
**Tel. 00 33 3 87 98 28 87**  
Für das **Steingut-Museum** gilt der folgende Treffpunkt :  
17, rue Poincaré, F-57200 Sarreguemines (im Stadtzentrum, in der Nähe des Rathauses)  
Tel. 00 33 3 87 98 93 50

## FÜHRUNG

Führung ab 10 Personen.  
Damit wir Ihnen eine optimale Besichtigung anbieten können, empfehlen wir Ihnen, dass die Gruppengröße pro Führer 50 Personen nicht überschreitet.

**Falls Sie mehrere Führer für die Besichtigung bestellt haben, aber sich die Zahl der Teilnehmer verringert, ist die Tourist-Information berechtigt, die Zahl der Führer gemäss der anwesenden Teilnehmer an Ort und Stelle neu anzupassen.**

**Jede bedeutsame Senkung der Teilnehmerzahl, die vor dem Tag der geplanten Besichtigung vorkommt, muss also der Tourist-Information unbedingt gemeldet werden, damit wir die Zahl der Führer der genauen Teilnehmerzahl Ihrer Gruppe anpassen können, und eine Erhöhung der Berechnung vermeiden zu können.**

**Für jedes Eingreifen eines zusätzlichen Führers wird der gesamte Preis der bestellten Besichtigung nach folgender Weise ausgerechnet werden : der Tarif pro Person, der angerechnet sein wird, wird der Teilnehmerzahl der Personen, die jede Gruppe mit einem begleitenden Führer bilden, entsprechen, und nicht auf der Basis der gesamten Zahl der Teilnehmer.**

**Eintrittspreis des Steingut-Museums :**  
**2 € pro Person**  
(ab 10 Personen)

**Eintrittspreis des Museums für Steingut-Technik :**  
**2 € pro Person**  
(ab 10 Personen)

**Kombi-Eintrittspreis für beide Museen :**  
**3,7 € pro Person**  
(ab 10 Personen)

## BUCHUNG ANZAHLUNG BESTÄTIGUNG

30 % der Gesamtkosten der bestellten Besichtigung müssen bereits bei der Buchung angezahlt werden.

Ihre Buchung wird erst wirksam :

- nach Eingang der Anzahlung,
- nach Eingang des unterschriebenen Anmeldescheins,
- nach Eingang der unterschriebenen Bedingungen (die von der Gruppe einzuhalten sind).

Nach Eingang der Anzahlung und der obengenannten Unterlagen werden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung und eine Quittung über die Anzahlungssumme zuschicken. Die Restzahlung muss am Tag der Besichtigung entrichtet werden. Sollte die Gruppe weniger als 10 Teilnehmer umfassen, wird trotzdem der Mindestgruppenpreis für 10 Personen berechnet.

**Wichtig : jede Buchung, die nicht schriftlich (unterschriebener Anmeldeschein und Anzahlung) mindestens 14 Tage vor dem ausgewählten Termin für die gewünschte Führung eingegangen ist, wird hinfällig sein.**

Banküberweisungen mehr entgegennehmen. Schecks wiederum können wir nur dann annehmen, wenn sie mit dem Vermerk « Payable en France » versehen sind.

Um unnötigen Verwaltungsaufwand zu vermeiden, empfehlen wir die Barzahlung des Eintritts und der Führungen.

## STORNIERUNG

Erfolgt eine Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Besichtigungstag, müssen wir Stornogebühren in der Höhe von 90% des vereinbarten Gesamtpreises berechnen. Bei Nichterscheinen der Gruppe werden 98% der vereinbarten Gesamtkosten berechnet.

## VERSPÄTUNG

Um Ihnen einen optimalen Ablauf Ihrer Besichtigung garantieren zu können, bitten wir Sie herzlich, die vereinbarten Zeiten einzuhalten. Sollte eine Verspätung absehbar sein, so bitten wir Sie um eine möglichst umgehende Information.

**Tourist-Information**  
**Tel : 00 33 3 87 98 80 81**  
**oder Steingut-Museum**  
**Tel : 00 33 3 87 98 93 50**  
**oder Museum für Steingut-Technik :**  
**Tel : 00 33 3 87 98 28 87**

Bei Nicht-Einhaltung der vereinbarten Uhrzeiten ist der Leistungsträger unter Umständen nicht in der Lage, die Besichtigung wie geplant durchzuführen. Bei Verspätungen wird die Besichtigungsdauer um die Dauer der Verspätung gekürzt.

Sollte der Kunde dennoch die komplette Besichtigung in der ursprünglich geplanten Dauer wünschen, wird ein Zuschlag in Abhängigkeit von der Verspätung fällig :

- 15 € an Wochentagen
- 20 € an Sonn- und Feiertagen

Voraussetzung ist allerdings, dass ein Führer zur Verfügung steht und die Verspätung nicht 30 Minuten überschreitet.

**Die Tourist-Information ist nicht verpflichtet, die Anfragen einzuhalten, die 14 Tage vor dem gewünschten Datum eingegangen sind und auch nicht diejenigen, die wegen eines kompletten Buchungsterminkalenders unmöglich sind.**